

СТАНОВИЩЕ

от проф. д.н. Вяра Красиминова Славянска,

на дисертационен труд за присъждане на научна степен

'доктор на науките'

по професионално направление 3.7 „Администрация и управление“,

докторска програма „Организация и управление извън сферата на

материалното производство”

Автор: д-р Виолетта Вереда

Тема: Влиянието на цифровата трансформация върху управлението на предприятието

Участвам в състава на научното жури съгласно заповед на Ректора на ВСУ „Черноризец Храбър” № 661 от 04.10.2024 г.

Обща характеристика и оценка на дисертационния труд

Представеният дисертационен труд е разработен в общ обем от 321 страници, богато илюстрирани с 34 таблици и 64 фигури. В структурно отношение той включва въведение, три глави, заключение, списък с използваната литература и списъци на фигурите и таблиците.

Разработката е посветена на изключително актуален проблем, а именно – възможностите за усъвършенстване на управленската дейност в предприятията чрез прилагане на цифрови технологии. В съвременната дигитална епоха, в контекста на общоевропейските приоритети за повишаване на цифровата конкурентоспособност на предприятията и икономиките, включително за подобряване равнището на цифровите умения, цифровата трансформация е

„новата нормалност“ и значението на цифровите технологии е извън всякакво съмнение. Въпреки че за цифрова трансформация се говори от десетилетия, днес тази тема е на върха на своята популярност. За да оцелеят, от съвременните предприятия се изисква да се откажат от традиционния си начин на работа и напълно да трансформират работните си процеси и модели. Процесът на интегриране на цифровите технологии във всички аспекти на бизнес дейностите изисква фундаментални промени в технологиите, културата, операциите и принципите за създаване на нови продукти и услуги. Значимостта на дисертационното изследване намира допълнителна аргументация в липсата на подобни комплексни изследвания, насочени към дигитализацията в организациите.

Дисертационният труд определено заслужава висока оценка и основанията ми за това са следните:

- Значимостта и актуалността на избраната тема са солидно и логично аргументирани в уводната част на разработката.
- Концептуалната рамка на изследването, представена в увода, включва всички необходими реквизити – от актуалност и значимост на темата, предмет и обект на изследване, хипотези, цел и задачи, методология до възприети ограничения.
- В структурно отношение обемът на отделните глави е балансиран, а съдържанието им следва логиката на поставената цел и последователността при решаването на дефинираните изследователски задачи.
- Избраната изследователска методология, включваща разнообразни количествени и качествени методи, подходящи и приложими в разглежданата проблемна сфера, позволява постигане на поставената цел и решаване на дефинираните задачи (проучване и синтезиране на литература, статистически методи, индукция, анализ и синтез, наблюдение с участие и т.н.).
- Предложените теоретични и практически решения, в т.ч. модел за оценяване въздействието на цифровата трансформация върху управлението на бизнеса, определяне на условията за гладко протичане и подобряване на

процеса на цифрова трансформация, повишаване нивото на участие на служителите и т.н., определено са от голяма полза за изследователите и най-вече за практикуващите мениджъри.

- Авторът демонстрира много добра осведоменост и висока степен на познаване на проблема, видно от обширната библиографска справка, включваща 445 информационни източника (на полски и английски език), релевантни на разглежданата проблематика. А това е предпоставка за достатъчно широкообхватно и задълбочено аналитично изследване.

- Основните постановки и резултати от работата по дисертационния труд са популяризирани чрез впечатляващ брой научни публикации (75), в т.ч. монографии и глави в колективни монографии, статии (включително в списания с импакт фактор) и доклади.

Приноси и значимост на разработката за науката и практиката

Научната разработка допринася за обогатяване на съществуващото знание и практика в областта на цифровизацията на съвременните бизнес организации. Приемам посочените в автореферата приноси като достатъчно значими в научен, методически и практико-приложен аспект.

Критични забележки и препоръки

Към съдържанието на дисертационния труд нямам съществени забележки, но бих препоръчала:

1. Формулировките на целите, задачите и научните приноси би трябвало да са по-стегнати, фокусирани и точни, с ясно открояваща се взаимна връзка. Напр., недопустимо е целта да бъде подчинена на подцели (стр. 9 от автореферата), да има изброяване на цели, подцели и хипотези от стр. 9 до стр. 14, както и на приноси от стр. 32 стр. до стр. 34.

2. Според изискванията, авторефератът би следвало да включва части, отнасящи се до общата характеристика, структурата, съдържанието, приносите и публикациите по дисертационния труд.

Въпроси към автора на дисертационния труд

Бих помолила автора да вземе отношение по следния въпрос:

1. „Внедряване на цифрови технологии“ е един от основните показатели в т.нар. Индекс за навлизането на цифровите технологии в икономиката и обществото (DESI), чрез който се измерва развитието на държавите-членки на ЕС в областта на цифровата конкурентоспособност. Той включва използването на усъвършенствани цифрови технологии, като изкуствен интелект, интернет на нещата, облачни изчисления и анализ на големи данни. Възможно ли е от проведеното емпирично изследване да се направят някакви заключения относно връзката между прилагането на изброените технологии, повишаването на производителността и подобряването на ефективността на организациите – обект на изследване?

Заключение

В обобщение, дисертационният труд представлява комплексно изследване със завършен характер, посветено на особено важен проблем за съвременната бизнес действителност, съответстващо на изискванията към такъв вид научна разработка, посочени в ЗРАСРБ, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Правилника на ВСУ „Черноризец Храбър“. Въз основа на това, с убеденост давам своята положителна оценка и предлагам на уважаемото научно жури да присъди научната степен ‘доктор на науките’ на Виолетта Верета в ПН 3.7 „Администрация и управление“, ДП „Организация и управление извън сферата на материалното производство“.

14.11.2024 г.

Изготвил становището:

Проф.д.н. Вяра Славянска