

**КОНСПЕКТ**  
**по учебната дисциплина „АУТСОРСИНГ”**  
специалност  
**“Стопанско управление”**  
учебна 2009/2010 г.

1. Определение за аутсорсинг.
2. Видове аутсорсинг.
3. Сфери на приложение на аутсорсинга.
4. Аутсорсинг-концепцията.
5. Еволюция на аутсорсинг-концепцията.
6. Процес на вземане на решение за аутсорсинг.
7. Оценка на ефективността на аутсорсера.
8. Информационен (*IT*) и програмен аутсорсинг.
9. Модели за приложение на *IT*-аутсорсинг.
10. Малкият, средният и големият бизнес в субконтрактинга и аутсорсинга на *IT*.
11. Финансово-счетоводен аутсорсинг.
12. Аутсорсингът във финансово-банковата сфера.
13. Аутсорсингът в одиторската и консултантската дейност.
14. Аутсорсингът на деловодните процеси и използване на електронния документооборот.
15. Аутсорсингът при изготвяне на цифрови електронни архиви.
16. Аутсорсингът при печат на документи и архивни материали.
17. Аутсорсингът на *ASP* и *web*-служби.
18. Аутсорсингът в логистиката.
19. Маркетингов аутсорсинг.
20. Аутсорсинг на човешките ресурси. Аутсорсингът на *ERP*- и други системи за управление.
21. Аутсорсингът на мрежите за корпоративна, мобилна и традиционна телефония.
22. Аутсорсингът и *CRM*.
23. Аутсорсингът – инструмент за трансформация на бизнеса.
24. Типове договори и системи за заплащане на аутсорсинговите услуги.
25. Разработване на аутсорсингов проект.
26. Подбор на ръководител на проекта.
27. Перспективи на развитие на аутсорсинга.
28. Рискове, свързани с аутсорсинга.
29. Предимства и недостатъци на аутсорсинга.

*Преподавател,  
доц. д-р Лоретта Парашкевова*

## **Библиография:**

### *Основна литература:*

1. Парашкевова, Л., А. Парашкевова Аутсорсинг, Варна, Колор принт, 2008.
2. Парашкевова, Л., А. Парашкевова Ръководство по Аутсорсинг , Варна, Колор принт, 2009.

Учебникът съдържа теоретичните основи на курса, които са достатъчно пълно, достъпно и добре систематизирани.

В ръководство са включени: методика за оценка на необходимосттаб за преминаване към аутсорсинг, форми, които могат да бъдат използвани за разработване на курсов проект.

### *Допълнителна литература:*

1. AXA Recalls Outsourced Jobs, SBPOA – <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1363&mode=thread&order=0&thold=0>.
2. Bank of America expands India outsourcing. SBPOA. - December 9, 2004 - <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1423&mode=thread&order=0&thold=0>
3. Biker, Jacob A. Competition and efficiency in a unified European Banking market, Cheltenham, E. Elgar, 2004.
4. Bill Robinson. The new EU migrants – capital flooding east , May 24, 2004 - <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1472&mode=thread&order=0&thold=0>
5. Cold you be giving away trade secrets? SBPOA: Outsourcing Primer, December 02, 2003 <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=826>
6. Delphi: Outsourcing, Accenture, 2004 - <http://www.accenture.com/xd/xd.asp?it=enweb &xd=index.xml>
7. Exult Announces 2003 Fourth Quarter and Full Year Results, January 30, 2004 - <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1257&mode=thread&order=0&thold=0>
8. ICICI One Source opens USD5 Million BPO facility in India. SBPOA: Outsourcing Primer, September 02, 2003 -

<http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=235>

9. Infosys Addresses the Future of Outsourcing. SBPOA, December 19, 2004 – <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1456&mode=thread&order=0&thold=0>
10. Investment services/Private banking. Luxembourg: Hypo Alpe-Adria-Bank, 2004, v. 1
11. Johnson Mike. Outsourcing: ...in brief/Oxford:Butterworth, Heine-mann, 1997.
12. Les aspects juridiques de l'outsourcing: actes du colloque organize a Louvan-Bruylant, 2002/ sous la dir. De M. Foutaine, Bruxells, Bruylant, 2002.
13. Navigating The Outsourcing Map. December 27, 2004 – <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1378&mode=thread&order=0&thold=0>
14. Neptune Orient Lines: Business Process Outsourcing, Accenture, 2004 - <http://www.accenture.com/xd/xd.asp?it=enweb&xd=index.xml>;  
<http://www.nol.com.sg>
15. Organization for Economic Cooperation and Development. The Istanbul Ministerial Declaration on Fostering the Grothw of Innovative and Internationally Competitive SMEs, Istanbul, 3-5 june 2004 - [http://www.oecd.org/home/0,2605,en\\_2649\\_201185\\_1\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/home/0,2605,en_2649_201185_1_1_1_1_1,00.html)
16. Outside Upside: Finfing Focus Through Finance Outsourcing. SBPOA, December 25, 2004 – <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1466&mode=thread&order=0&thold=0>;  
[http://www.accenture.com/xd/xd.asp?it=enweb&xd=services%5Cafs%5Cinsights%5Cfinance\\_outsourcing.xml](http://www.accenture.com/xd/xd.asp?it=enweb&xd=services%5Cafs%5Cinsights%5Cfinance_outsourcing.xml)
17. Outsourcing and offshoring on the rise. SBPOA, December 17, 2004 - <http://www.sharedxpertise.org/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1467&mode=thread&order=0&thold=0>