

**КОНСПЕКТ**

**по учебната дисциплина**

**„Управление на човешките ресурси”**

**специалности:**

**“Стопанско управление” и “Публична администрация”;**

**учебна 2009/2010 г.**

1. Актуалност и значимост на управлението на човешките ресурси
2. Възникване и развитие на управлението на човешките ресурси.
3. Същност и основни характеристики на човешките ресурси и на тяхното управление.
4. Различия в схващанията за управление на персонала и на човешките ресурси. Модели за УЧР.
5. Мениджмънтът на човешките ресурси в зависимост от външната среда. Глобализацията на икономиката и развитието на информационните технологии като фактори, оказващи влияние върху УЧР.
6. Мястото на човешките ресурси сред вътрешните фактори на организацията.
7. Организационна култура – Основни понятия, елементи и функции.
8. Типове организационна култура.
9. Техники за културни промени в организацията.
10. Мотивация – същност, мотивационни теории и модели.
11. Потребности на личността - ранжиране и варианти за тяхното задоволяване. Мотивационни техники и възможности за приложението им в процеса на УЧР.
12. Организация на човешките ресурси. Анализ и проектиране на труда в организацията - общи черти и различия. Основни понятия и техники за анализ на труда.
13. Проектиране на труда и организация на работните места. Служебно проектиране.
14. Обогаляване на работните места - изисквания и техники.
15. Планиране на човешките ресурси - същност, значение и основни дейности.
16. Информационна система на човешките ресурси - основни компоненти, предназначение, изисквания.
17. Прогнозиране на търсенето на труда. Методи за определяне на потребностите от работна сила в организациите.
18. Прогнозиране на предлагането на труда. Анализ на текучеството и възможности за неговото управление.
19. Баланс на търсенето и предлагането на труда.
20. Стратегия и политика по управление на човешките ресурси.

21. Получаване на човешките ресурси. Набиране-основни дейности, източници и фактори на влияние.
22. Подбор на персонала – процедури, критерии и методи.
23. Въвеждане на персонала- основни понятия, етапи и техники.
24. Обучение и развитие на човешките ресурси –основни понятия, програми и техники.
25. Управление на кариерата– същност, процедури и етапи.
26. Оценка на човешките ресурси- критерии и методи. Оценка ФОИД.
27. Управление на възнаграждението основни компоненти, фактори на влияние.
28. Видове системи на заплащане и условия за тяхното прилагане

### **ОСНОВНА И ДИПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА**

1. Недялкова А., Ръководство за самоподготовка по управление на човешките ресурси, ИК “Люрен”.,1999г.
2. Недялкова А. Управление на човешките ресурси.,Вн.”Компас”, 1996г.
3. Илиев Й., Умението да мотивираме, Нова звезда, 2001г.
4. Кънчев М., Управление на човешките ресурси”. Албатрос,С.2002г.
5. Стефанов Н., Керемедчиев Д., Управление на човешкия фактор в организацията. Институт по стратегическо управление, София-Бургас, 2004г.
6. Вачкова Елизабета. Управление на човешките ресурси. Европейски сравнителни изследвания., С., 1998.
7. Христова Т., Мениджмънт на човешките ресурси. Вн. 1993г.
8. Владимирова К., Спасов К., Стефанов Н. , Управление на човешките ресурси. С. 1999г.
9. Шопов Д., Атанасова М. и др., Управление на човешките ресурси. , част I и II., С. 2003г.
10. Армстронг М. , Управление на човешките ресурси, кн.8. “Делфин прес”, 1993г.
11. Личев Ил., Възнаграждение на персонала. Стено, Вн,2003г.
12. Хофстеде Х. , Изследване на културата: упражнения, истории и синтетични култури., Класика и стил, 2003.
13. Дракър П., Мениджмънт- задачи, отговорности практики. Класика стил, 2002г.

*Преподавателски състав:*

*проф.д.ик.н. Анна Недялкова,  
проф.д.ик.н. Йосиф Илиев,  
доц. д-р Снежанка Овчарова,  
гл. ас. д-р Даниела Попова,  
ст.ас. Павлина Ямукова*

2009/2010