

РЕЦЕНЗИЯ

От: проф. Албена Христова Вуцова

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“ Докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“

Автор на дисертационния труд: Бойко Костадинов Соколовски

Тема на дисертационния труд: Концепция за управление на знанието в съвременното предприятие

1. Информация за дисертанта

Докторантът Бойко Соколовски се е обучавал по докторска програма „Организация и управление извън сферата на материалното производство“ към ВСИ „Черноризец Храбър“. Обучението е осъществено с научен ръководител проф. д-р Павел Павлов.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Общият обем на дисертационния труд е 210 страници и се състои от увод, 4 глави, заключение, списък на използваната литература и приложения. Съдържанието на всяка от главите се разделя на отделни части, в края на всяка глава са направени обобщения и изводи. Използвани са 118 източника- национални и международни, също и и електронни такива.

Дисертационният труд е обсъден в катедра „Администрация, управление и политически науки“ на факултет „Международна икономика и

администрация” и е насочен за защита пред научно жури.

В увода на дисертацията е посочена актуалността на темата, дефинирани са областта на изследването, проблема, основната теза, целта и задачите на изследването, неговите обектът, предмет, обхват и методология. Базирано на модерната концепция за стопанско развитие, като модел за дългосрочен растеж, изследването акцентира върху инвестициите в областта на човешките ресурси, изобретения и иновации ; положителни ефекти, резултат от циркулацията на знания както и модела на т.нар. икономика на знанието.

Изложението е организирано в 4 глави.

Обект на изследванията са търговията и промишлеността. Като база на теоретичния анализ на поведението на предприятията е приложен системен подход, с отчитане на население, ресурси, позиции и приложимата теория.

Предмет на изследванията са концепциите за създаване на знания, полезни за решаване на бизнес проблеми, осигуряващи на членовете на организацията лесен достъп и възможност за използване на общите фирмени знания.

Целта на дисертацията е представяне на концепцията за управление на знанието, както и идентификация на пречките за внедряването на тази концепция в контекста на функциониращите търговски и производствени предприятия и сравнения на тези отрасли по отношение на разликите в степента на трудност при внедряване на концепцията за управление на знанията.

Първата глава е посветена на концепция на икономиката, основана на знанието. Формулирани са основните понятия - човешки капитал, интелектуален капитал, дадени са различни дефиниции на знанието и методи за управлението на знанието в това число и нивата и на развитие. Дефинирано е значението на развитието на професионалните компетенции и креативност, а така също са представени характеристиките на учещата организация и интелигентната организация. Подчертава значението на процеса на създаване на знанията в предприятията, като

учещи се организации и интелигентни организация. Представена е специфична визия по отношение на генезиса на креативността. Акцентира се върху елементи , свързани с научната и иновационна политика на предприятията, обяснява причините за конкурентоспособността в контекста на икономиката на знанието, като икономическа система, която използва икономически потенциал, свързан с интелектуалния потенциал на съвременното предприятие. Анализирани са влиянието на актуалните европейски документи, свързани или катализиращи развитието на икономиката на знанието. Дискутирани са спецификите на интелектуалния и структурния капитал , както и мястото на човешкият капитал като част от двата типа капитал. Анализирани са характеристиките на интелигентността на организациите и ролята за усъвършенстване на последните . Анализирани са и градивните нива на дадено конкурентно предимство

Втора глава разглежда внедряване на концепцията за управление на знанието в предприятието . Направен е преглед на стратегиите и моделите на управление на знанието, процесите на внедряване на управлението на знанието (акумулиране, развитие, трансфер и кодификация на знание). Представени са характеристика на оператора на знанието и на лицето, отговорно за внедряване на концепцията за управление на знанието. Анализирани са методите за генериране на карти на знанията, както и актуални системи, подпомагащи управлението на знанието. Направен е преглед на информационни инструменти за управление на знанията: системи за управление на документи, системи за хода на работата, системи за помощ на груповата работа, интранет мрежи, корпоративни портали, складове от данни, системи за помощ при решенията и експертни системи. Работата разглежда и пътищата за придобиване на знания- наследяване, действие, заимстване, прехвърляне и добиване. Дискутиран е също проблемът за ефективността на система за управление на знанията, както и приноса ѝ за увеличаване производителността както персонална така и на цялата организация.

Третата глава е посветена на трудностите и бариерите при внедряване на концепцията за управление на знанието. Детайлно са

разгледани видовете бариери и трудностите при придобиване и трансфер на знания; влиянието на небалансираното предоставяне на знанията върху управлението на знанието и ангажираността на работниците и служителите, както и причините за съпротивата на работниците към промените. Идентифицирани са бариерите пред трансформацията на предприятията в интелигентните организации. Дискутирани са проблемите свързани с трудностите за описване и измерване на явленията, функция от нематериалните активи. Представена е визия относно изграждане на организационна култура , като способ за ефективно управление на знанието. Обърнато е внимание на комуникационните способности като фактор за редуциране на бариерите пред управлението на знанието. Разгледани са и поведенческите реакции на различни групи изпълнители като фактор за създаване или редуциране на бариерите пред въвеждане и управление на знанието . Дефиниран е типът „интелигентна организация“ в контекста на управление на знания.

Четвърта глава представя резултатите от изследванията в тази област. Представен е модел и инструментариум на изследването. Направена е оценка на влиянието на съществуващите бариери на процеса на внедряване на концепцията за управление на знанието в търговските и производствени предприятия на базата на анкетно проучване, ранкирано по различни показатели. Характеризирани са изследваните групи и са анализирани резултатите от проведеното анкетно проучване. Бих искала да отбележа, че обработката на анкетните резултати е извършена компетентно и професионално, което придава особен позитивен привкус на работата.

Дисертацията е завършва със **заключение**, което обобщава изследваните тези и верификация на изследователските хипотези и реализация на поставените задачи.

Направени са адекватни изводи и предложения

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати.

Работата извежда следните приноси :

1. Систематизираната цялостна структура на теоретично-когнитивните възгледи представена в докторската дисертация представлява предизвикателство за извършване на интерпретация по отношение на внедряването на концепцията за управление на знанието.

2. Прецизно дефиниране и показва областите и факторите, които усложняват внедряването на концепцията за управление на знанието.

3. Потвърждаване на необходимостта от изграждане на нови насоки на алтернативно мислене за управлението на знанията.

4. Прецизиране на конструкцията на организационната структура, организационната култура и управленския стил, с цел даване на възможност за проникване на знанията през всички нива на организацията.

5. Емпиричната част се вписва в тенденцията на задълбочаване, развитие и разширяване на знанията, а също и указване на посоките за по-нататъшни изследвания в областта на функционирането на модерните предприятия.

6. Проведеният процес на оценка на въздействието на знанията, уменията и опита показва, че те в комбинация с концепцията за управление на знанието са най-ценният ресурс на предприятията и са идеален начин за тях да получат конкурентно предимство на пазара.

От представените приноси бих си позволила да приема 3.

Като останалите биха могли да се класифицират в известна степен до практико приложни приноси.

4. Оценка на публикациите по дисертацията

Докторантът има 3 публикации по темата на дисертацията.

5. Оценка на автореферата

Автореферат би могъл да бъде по – подробен и с повече детайли по отношение на отделните радели на дисертационния труд

6. Критични бележки, препоръки и въпроси

Към автора може да се отправят и препоръки от отношение на по прецизно оформяне и редакционни корекции.

Заключение

Посочените критични бележки в никакъв случай не омаловажават постиженията на автора, а са само препоръка към по- прецизно представяне на работата. Авторът познава много добре теорията и практиката на управление на знанията, което му позволява творчески да открива възможности за идентифициране на различни синергични ефекти .

Дисертационният труд на Бойко Костадинов Соколовски отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Р.България и на Правилника за неговото приложение. Дисертационният труд носи белезите на комплексно, задълбочено и добросъвестно научно изследване на важен теоретичен и практико-приложен проблем. Темата е актуална, значима и дисертабилна. В хода на изследването са изпълнени поставените цели и задачи.

Това ми дава основание да дам положителна оценка на обсъждания дисертационен труд и на Бойко Костадинов Соколовски да бъде присъдена образователната и научна степен ДОКТОР по Професионално направление: 3. 7. „Администрация и управление“ .

София, 2.01. 2018 г.

Подпис: